

# EVALUATIE WERKAMBASSADEUR

Sector Onderzoek  
& Informatie

Verseonnummer:  
1019636/1019678

# Evaluatie Werkambassadeur

28-11-2017

Fardoe Kreeft

[kreeftf@noord.holland.nl](mailto:kreeftf@noord.holland.nl)

Directie Beleid, sector Kennis & Beleidsevaluatie

## Managementsamenvatting

**Inleiding** In januari 2016 hebben Gedeputeerde Staten de Werkambassadeur aangesteld. De Werkambassadeur levert met zijn werkzaamheden een bijdrage aan de doelen zoals gesteld in het *Coalitieakkoord Ruimte voor Groei 2016 – 2019* en de *Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt 2016 – 2019*, namelijk het verbeteren van de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt, het creëren van de mogelijkheid tot meer banen en leerwerkplekken en het creëren van een inclusieve arbeidsmarkt. De Werkambassadeur is verantwoordelijk voor het aanjagen van initiatieven die bijdragen aan een van deze doelen. Hij signaleert en adresseert kansen en brengt verantwoordelijke partijen in de ontwikkeling en uitvoering van het arbeidsmarktbeleid bij elkaar. Dit kunnen inwoners, bedrijven, onderwijsinstellingen en overheden in Noord-Holland zijn. Daarnaast adviseert hij GS gevraagd en ongevraagd op relevante onderwerpen, dit geldt voor vraagstukken rondom technisch onderwijs en werkgelegenheid binnen meerdere provinciale portefeuilles. De Werkambassadeur is in eerste instantie aangesteld voor de periode van twee jaar. Voorliggende evaluatie vormt een basis voor de discussie over een eventuele verlengingsperiode.

**Werkzaamheden** De Werkambassadeur vertegenwoordigt de provincie op het gebied van arbeidsmarkt en onderwijs. Binnen de kaders van de *Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt 2016 -2019* heeft hij een grote mate van vrijheid om te bepalen op welke wijze en middels welke activiteiten hij de gestelde doelen bereikt. In overleg met de provincie wordt focus en prioriteit in zijn werkzaamheden aangebracht. Een van de belangrijkste en meest zichtbare werkzaamheden van de Werkambassadeur is het opzetten van nieuwe en verstevigen van bestaande netwerken en samenwerkingsverbanden.

De Werkambassadeur heeft contact met een groot aantal stakeholders in het werkveld, bestaande uit overheid, onderwijs, de adviesgroep van de TechniekRaad Noord-Holland<sup>1</sup>, samenwerkingsverbanden en bedrijven. Het contact kwam iets vaker tot stand op initiatief van de Werkambassadeur (30%) dan van de andere partij (27%). In elke regio van Noord-Holland heeft hij nieuwe contacten gelegd en ingezet op versteviging van bestaande contacten. Wel zijn de activiteiten van de Werkambassadeur per regio niet evenredig verdeeld. De netwerken vormen over het algemeen een samenwerkingsverband met een campusstructuur waaronder in de meeste gevallen ook een convenant ligt.

**Mening van stakeholders** De respondenten geven de Werkambassadeur afgerond een 7 op alle verschillende aspecten van zijn functie: informerende rol, verbindende rol, initiatief nemen, inhoudelijke kennis en resultaatgerichtheid. De belangrijkste toegevoegde waarde bestaat uit:

- *Verbinding maken*, zowel verbinding tussen partijen in het werkveld, als verbinding tussen provincie en het werkveld, als een bemiddelende rol waar nodig (oliemannetje).
- *Beweegt op meerdere niveaus*, het op natuurlijke manier op meerdere niveaus tussen en binnen organisaties en politiek bewegen en (nieuwe) contacten maken/onderhouden.
- *Horzelfunctie*, beschreven als *'een lastpak die dingen op gang brengt binnen de regio zodat ze worden opgelost'*
- *Totstandbrenging concrete projecten*, aantal concreet aan te wijzen projecten, met name campusvorming en samenwerkingsverbanden, waarbij de Werkambassadeur volgens geïnterviewden een onmisbare rol had bij de totstandkoming.

---

<sup>1</sup> TechniekRaad Noord-Holland ([www.techniekraad.nl](http://www.techniekraad.nl)), Belangenbehartiger en aanspreekpunt voor techniek in Noord-Holland sinds 2013.

## Evaluatie Werkambassadeur

- *Luisteren en maatwerk*, echt luisteren en vervolgens maatwerk leveren qua oplossingen, contacten en ideeën.

De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- *De beperkingen van één persoon*: De provincie is groot en het werkveld breed, één persoon kan niet overal tegelijkertijd aanwezig zijn en moet daarom prioriteren. Ook is één persoon kwetsbaar: zorg voor goede borging.
- *Transparantie & input in agendavorming*: De stakeholders zouden graag meer transparantie zien in totstandkoming en prioritering van de werkagenda en hiervoor zelf ook input leveren.
- *Transparantie visie*: De stakeholders vragen om meer transparantie in visie en doelstelling van de Werkambassadeur.
- *Meer delen wat geleerd is*: Men wil meer op de hoogte gehouden worden door de Werkambassadeur. De gewenste informatie valt uiteen in algemene informatie, informatie over (geleerde in) andere regio's en informatie over relevante bijeenkomsten.
- *Meer inhoudelijke focus op 'banen van de toekomst'*: Door voortdurende technologische ontwikkelingen verdwijnen banen en ontstaan nieuwe soorten banen. Hier op inspelen ziet men als belangrijke rol voor de Werkambassadeur
- *Meer inhoudelijke focus op 'van werk naar werk', omscholing en permanente educatie*: Om toekomstige problemen voor te zijn / te beperken wordt meer focus op 'van werk naar werk', omscholing en permanente educatie belangrijk gevonden.
- *Meer inhoudelijke focus op 'Inclusieve arbeidsmarkt'*: Er is in het veld weinig tot geen zicht op 'wat de Werkambassadeur gedaan heeft om de mogelijkheid tot een inclusieve arbeidsmarkt te bevorderen' terwijl dit wel van belang wordt geacht.
- *Meer aanhaken basisschool*: Kinderen maken hun opleidingskeuze op de basisschool, hier kunnen zij bewust gemaakt worden van de mogelijkheden van technisch onderwijs. Stakeholders geven aan dat de trend lijkt te zijn dat minder vaak gekozen wordt voor technische opleidingen, terwijl steeds meer technisch personeel wordt gevraagd. Hier ligt een belangrijke rol voor de Werkambassadeur.

[Verlenging van de aanstellingsperiode](#) Tweeëntachtig procent van de respondenten, verdeeld over alle groepen stakeholders, vindt verlenging van de aanstellingsperiode nodig en belangrijk. De voorkeur gaat uit naar verlenging door de huidige Werkambassadeur, vanwege continuïteit en persoonlijke eigenschappen van de huidige Werkambassadeur.

Aanbevelingen voor een eventuele verleningsperiode komen voort uit bovenstaande aandachtspunten en vallen uiteen in inhoudelijke en algemene aanbevelingen:

- *Inhoudelijke aanbevelingen*: De stakeholders geven aan dat zij in het werk van de Werkambassadeur, naast zijn huidige werk, meer focus op de volgende inhoudelijke onderwerpen belangrijk vinden: Van werk naar werk & omscholing & permanente educatie; Inclusieve arbeidsmarkt; Banen van de toekomst. Ook wordt meer focus op basisscholen belangrijk gevonden.
- *Algemene aanbevelingen*: Deze aanbevelingen zijn organisatorisch van aard en hebben betrekking op de wens van de stakeholders om input te mogen leveren op de werkagenda van de Werkambassadeur en meer transparantie over de visie van de Werkambassadeur. Daarnaast zou het veld graag zien dat de Werkambassadeur zijn ervaringen en opgedane kennis meer deelt in de regio's.

## 1. Inhoud

1.	Inleiding en aanleiding .....	6
1.1	Aanstelling Werkambassadeur .....	6
1.2	Aanleiding onderzoek .....	7
1.3	Onderzoeksmethodiek en verantwoording .....	7
1.4	Leeswijzer .....	8
2.	Werkzaamheden van de Werkambassadeur .....	9
2.1	Vertegenwoordiger provincie Noord-Holland .....	9
2.2	Werkagenda.....	9
2.3	Doelen en rollen .....	10
2.4	Opzetten en verstevigen netwerken .....	10
3.	Mening en ervaring stakeholders.....	12
3.1	Wie is de respondent .....	12
3.2	Hoe kwam het contact tot stand? .....	14
3.3	Mening in cijfers .....	14
3.4	Bijdrage aan gestelde doelen.....	14
3.5	Toegevoegde waarde.....	15
3.6	Aandachtspunten.....	16
4.	Vervolgperiode werkambassadeur .....	19
4.1	Het veld wil graag verlenging.....	19
4.2	Aanbevelingen voor vervolgperiode.....	20
4.2.1	Inhoudelijke aanbevelingen.....	20
4.2.2	Algemene aanbevelingen .....	20

## Evaluatie Werkambassadeur

5. Bijlagen .....	21
Bijlage 1 Enquête .....	22
Bijlage 2 Overzicht geïnterviewden .....	25
Bijlage 3 Werkagenda's Werkambassadeur 2016 en 2017.....	26
Bijlage 4 Overzicht relevante documenten.....	28

## 1. Inleiding en aanleiding

### 1.1 Aanstelling Werkambassadeur

In januari 2016 hebben Gedeputeerde Staten een Werkambassadeur aangesteld. In het *Coalitieakkoord Ruimte voor groei 2016 - 2019* is de functie van provinciale Werkambassadeur benoemd als instrument om in te zetten op mogelijkheden tot meer banen, verbeteren van de aansluiting van arbeidsmarkt en onderwijs en meer stage- en leerwerkplekken. Zijn opdracht is bijdragen aan de gestelde doelen van de *Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt 2016 - 2019*. Daarnaast adviseert hij GS gevraagd en ongevraagd op relevante onderwerpen. Hij signaleert kansen en brengt verantwoordelijke partijen in de ontwikkeling en uitvoering van het arbeidsmarktbeleid bij elkaar. Dit kunnen inwoners, bedrijven, onderwijsinstellingen en overheden in Noord-Holland zijn. De Werkambassadeur is in eerste instantie aangesteld voor de periode van twee jaar. Bij de aanstelling werd de werklast geschat op 24 uur per week. In januari 2017 is besloten dit te verhogen naar 28 uur per week. De extra vier uur zijn specifiek bedoeld voor de ondersteuning van één van de samenwerkingsverbanden (TerraTechnica<sup>2</sup>) gedurende een jaar.

In de Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt 2016 – 2019 zijn drie doelen gesteld. De Werkambassadeur draagt bij aan het bereiken van deze doelen. Het gaat om deze drie doelen: het verbeteren van de aansluiting tussen arbeidsmarkt en onderwijs; het versnellen van de overgang van werk naar werk en het bevorderen van een inclusieve arbeidsmarkt<sup>3</sup>. Voor alle doelen geldt dat de Werkambassadeur verantwoordelijk is voor het aanjagen van initiatieven die bijdragen aan een van deze doelen.



<sup>2</sup> TerraTechnica: verbindend platform voor onderwijs, onderzoek en innovatie in duurzame energietechnologie, Alkmaar e.o.

<sup>3</sup> Inclusieve arbeidsmarkt: een arbeidsmarkt waarin een ieder de kans krijgt naar vermogen deel te nemen.

De focus op (technisch) onderwijs en werkgelegenheid, van nu en in de toekomst, maakt dat het werk van de Werkambassadeur bijdraagt aan vraagstukken binnen meerdere portefeuilles van Gedeputeerde Staten<sup>4</sup>.

### 1.2 Aanleiding onderzoek

Bij de aanstelling van de Werkambassadeur is vastgesteld dat de invulling van de functie, evenals de in het veld ervaren toegevoegde waarde, aan het einde van de periode geëvalueerd zal worden. Deze evaluatie zal mede bepalend zijn voor een eventuele voortzetting van het instrument (de functie Werkambassadeur) na de initiële periode van twee jaar. Naast de ervaren toegevoegde waarde zullen de stakeholders ook bevraagd worden op hun visie voor een eventuele vervolgperiode voor de Werkambassadeur.

### 1.3 Onderzoeksmethodiek en verantwoording

De onderliggende analyse bij dit rapport is gebaseerd op de combinatie van kwantitatief en kwalitatief onderzoek en deskresearch. De respondenten van zowel de enquête als de interviews zijn stakeholders uit het veld: overheid, onderwijs, de adviesgroep van de TechniekRaad Noord-Holland<sup>5</sup>, samenwerkingsverbanden en bedrijven die de Werkambassadeur (meermaals) hebben ontmoet en/of (intensief) met hem hebben samengewerkt. De combinatie van kwantitatieve en kwalitatieve input en deskresearch geeft een gedegen beeld van de ervaren toegevoegde waarde van het instrument Werkambassadeur en van de wens en behoefte met betrekking tot een eventuele vervolgperiode.

De enquête is verstuurd aan honderdvijfennegentig contacten van de Werkambassadeur. Dit zijn personen waarvan de Werkambassadeur een visitekaartje heeft gekregen en die vervolgens geregistreerd zijn als contact. Van deze contacten bleken bij verzending van de enquête de gegevens van dertien contactpersonen niet meer in gebruik. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat de persoon in kwestie niet meer werkzaam is binnen het bedrijf vanuit welke hij contact heeft gehad met de Werkambassadeur. In totaal hebben honderdtweeëntachtig personen de enquête goed ontvangen. Hiervan hebben vijfennegentig personen gereageerd (52%). De bruikbare respons bestaat uit zesenzestig volledig en correct ingevulde enquêtes<sup>6</sup> (36%).

Daarnaast zijn in totaal dertien diepte-interviews en een evaluatiebijeenkomst gehouden. Deze interviews zijn gevoerd met relevante stakeholders uit het veld (scholen, bedrijven, samenwerkingsverbanden en overheid). Daarnaast zijn gesprekken gevoerd met de Werkambassadeur zelf en binnen de provincie met de belangrijkste bestuurlijke en ambtelijke contacten van de Werkambassadeur (zie bijlage 2 voor een overzicht van geïnterviewden). De opbrengst van de evaluatiebijeenkomst is verwerkt als een (groeps)interviewverslag en wordt ook zo gebruikt voor deze

---

<sup>4</sup> Voorbeelden van genoemde vraagstukken in de verschillende portefeuilles: Duurzaam bouwen voor portefeuille Wonen van gedeputeerde Geldhof, Innovaties- en start-ups voor portefeuille Economische Zaken van gedeputeerde Bond, Duurzame energie innovaties voor portefeuille Duurzaamheid van gedeputeerde Van der Hoek en Verbinden offshore campussen voor portefeuille Verkeer& Vervoer en Zeehavens van gedeputeerde Post.

<sup>5</sup> TechniekRaad Noord-Holland ([www.techniekraad.nl](http://www.techniekraad.nl)), Belangenbehartiger en aanspreekpunt voor techniek in Noord-Holland sinds 2013.

<sup>6</sup> De niet gebruikte respons bestaat uit enquêtes die voortijdig zijn geannuleerd of respondenten die de Werkambassadeur niet hebben ontmoet. Op voorhand werd verwacht dat alle respondenten contact hebben gehad met de Werkambassadeur. Dit bleek niet het geval te zijn. Vijftien personen die gereageerd hebben, geven aan geen contact te hebben gehad met de Werkambassadeur.



## Evaluatie Werkambassadeur

evaluatie. Naast de interviews zijn relevante beschikbare documenten bestudeerd en gebruikt voor deze evaluatie (zie bijlage 4).

Bij het interpreteren van het rapport moet men rekening houden met het feit dat alle respondenten minimaal één of meerdere keren contact hebben gehad met de Werkambassadeur.

### **1.4 Leeswijzer**

In hoofdstuk twee wordt een overzicht gegeven van de werkzaamheden van de Werkambassadeur. Hoofdstuk drie geeft inzicht in de door de stakeholders ervaren toegevoegde waarde en mogelijke aandachts- en ontwikkelpunten. Tot slot wordt in hoofdstuk vier ingegaan op de wensen en aandachtspunten voor een mogelijke vervolgperiode.

## 2. Werkzaamheden van de Werkambassadeur

In dit hoofdstuk wordt dieper ingegaan op de werkzaamheden van de Werkambassadeur. De Werkambassadeur vertegenwoordigt de provincie Noord-Holland op het terrein van arbeidsmarkt en onderwijs (paragraaf 2.1). Zijn focuspunten en prioriteiten staan beschreven in een werkagenda (paragraaf 2.2). In paragraaf 2.3 wordt dieper ingegaan op de doelen waarvoor de Werkambassadeur aangesteld is en de rollen die hierbij belangrijk zijn. Tot slot wordt in paragraaf 2.4 ingegaan op zijn meest zichtbare activiteit: het opzetten en onderhouden van netwerken en samenwerkingsverbanden.

### 2.1 Vertegenwoordiger provincie Noord-Holland

De Werkambassadeur vertegenwoordigt de provincie Noord-Holland op het terrein van arbeidsmarkt en onderwijs. In de Uitvoeringsagenda Arbeidsmarktbeleid 2016 -2019 staat over zijn aanstelling het volgende opgenomen:

*“In januari 2016 heeft de provincie de heer Dook van den Boer als Werkambassadeur benoemd. Hij signaleert kansen en brengt verantwoordelijke partijen in de ontwikkeling en uitvoering van het arbeidsmarktbeleid bij elkaar. Dit kunnen inwoners, bedrijven, onderwijsinstellingen en overheden in Noord-Holland zijn. De Werkambassadeur werkt in opdracht van Gedeputeerde Staten. Hij draagt bij aan de gestelde doelen van de Agenda Arbeidsmarkt en kan hiervoor het college gevraagd en ongevraagd advies geven. In de uitvoeringstabel is opgenomen welke focus de Werkambassadeur in zijn activiteiten legt. De Werkambassadeur zal de provincie gedurende 2 jaar vertegenwoordigen.”*

De Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt 2016 – 2019 is het overkoepelend kader voor de werkzaamheden van de Werkambassadeur. Daarnaast geeft hij Gedeputeerde Staten gevraagd en ongevraagd advies over onderwerpen met betrekking tot de aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt. In feite vertegenwoordigt de Werkambassadeur de provincie op het gebied van arbeidsmarkt en onderwijs. Binnen de kaders van de Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt 2016 -2019 heeft hij een grote mate van vrijheid om te bepalen op welke wijze en middels welke activiteiten hij de gestelde doelen bereikt. Deze doelen zijn reeds in hoofdstuk 1 besproken. Hij neemt initiatief waar hij dit nodig acht, om onderwerpen aan te kaarten of zaken voor elkaar te krijgen.

### 2.2 Werkagenda

In de werkagenda zoals opgenomen in bijlage 3 staat aangegeven welke activiteiten de Werkambassadeur uitvoert. In overleg tussen provincie en Werkambassadeur werd gedurende de aanstelling bepaald waar vooral aandacht en prioriteit aan gegeven werd (zie prioriteitsaanduiding in werkagenda). In een periodiek overleg tussen Werkambassadeur en gedeputeerde wordt de voortgang en focus besproken.

Vooraf en aan het begin van de aanstellingsperiode zijn enige gesprekken gevoerd met relevante partijen uit het veld om input op te halen voor zijn werkagenda. In 2015 heeft onder leiding van oud gedeputeerde Talsma een bestuurlijke verkenning plaatsgevonden naar de rol, positie en inhoud van een

provinciaal arbeidsmarkt beleid. Aan stakeholders en sleutelfiguren in het domein arbeidsmarkt en onderwijs is gevraagd wat opgaven of werkthema's voor een Werkambassadeur zouden kunnen of moeten zijn. Deze aandachtspunten uit het veld zijn meegegeven aan de in januari 2016 aangestelde Werkambassadeur. Vervolgens heeft de Werkambassadeur in de eerste maanden van zijn aanstelling ook gesprekken gevoerd binnen en buiten zijn netwerk ter kennismaking. Dit heeft geleid tot enige aanpassingen in de werkagenda van de Werkambassadeur. In overleg tussen provincie en Werkambassadeur zijn prioriteiten aangebracht in de werkagenda.

### 2.3 Doelen en rollen

Doelen Zoals in hoofdstuk 1 is weergegeven, zijn in het *Coalitieakkoord Ruimte voor groei 2016-2019* en in de *Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt 2016 – 2019* doelen gesteld voor de Werkambassadeur.

Samengevat gaat het om deze drie doelen:

De Werkambassadeur levert met zijn werkzaamheden een bijdrage aan...

- ... het verbeteren van de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt
- ... het creëren van de mogelijkheid tot meer banen en leerwerkplekken
- ... het creëren van een inclusieve arbeidsmarkt.

Rollen De Werkambassadeur is aangesteld om een bijdrage te leveren aan deze doelen. Bij de aanstelling van de Werkambassadeur is specifiek gelet op een aantal aanwezige karaktereigenschappen. Daarbij is de aanname gedaan dat een Werkambassadeur deze eigenschappen nodig heeft voor een effectieve uitvoering van zijn functie om daadwerkelijk bij te kunnen dragen aan de gestelde doelen. Ze vormen de basis voor de verschillende rollen die de Werkambassadeur in zijn werkzaamheden moet aannemen. Deze eigenschappen zijn:

- Verkenner: gaat actief op zoek naar informatie en deelt deze met relevante partijen
- Verbinder: brengt partijen met elkaar in contact, gaat op zoek naar gemeenschappelijke belangen en stimuleert samenwerking
- Netwerker: beschikt over een uitgebreid (politiek) netwerk op zowel landelijk als op regionaal niveau; de Werkambassadeur opereert niet alleen, maar samen met anderen.
- Spin in het web: overziet alles vanuit een strategische positie, kijkt, luistert en reageert snel op ontwikkelingen.
- Initiatiefnemer: neemt initiatief voor overleg of activiteiten en zorgt voor afstemming daar waar dit niet vanzelf tot stand komt
- Vernieuwer: brengt nieuwe ideeën en werkwijzen tot stand

### 2.4 Opzetten en verstevigen netwerken

Een van de belangrijkste en meest zichtbare werkzaamheden van de Werkambassadeur is het opzetten van nieuwe en het verstevigen van bestaande netwerken en samenwerkingsverbanden. De Werkambassadeur opereert in de gehele provincie Noord-Holland en heeft daarbij contact met een groot aantal stakeholders in het werkveld, bestaande uit overheid, onderwijs, de bedrijven en branches achter de TechniekRaad Noord-Holland, samenwerkingsverbanden en bedrijven. Naast de vooraf bestaande contacten van de provincie heeft hij het netwerk fors uitgebreid door zelf proactief contacten te leggen. In elke regio van Noord-Holland heeft hij nieuwe contacten gelegd en ingezet op versteviging van bestaande contacten. De netwerken vormen over het algemeen een samenwerkingsverband met een campusstructuur waaronder in een aantal gevallen ook een convenant ligt. In bijna iedere regio is nu

## Evaluatie Werkambassadeur

een constructief netwerk, waarbij de Werkambassadeur voornamelijk in de Kop van Noord-Holland (Tech@Connect) en rond Alkmaar (TerraTechnica) heeft gezorgd voor de opzet van een grotendeels nieuw netwerk. In het Gooi (Hilversum Media Campus) ging het vooral om verbinden van bestaande netwerken en het positioneren van de campus tussen andere initiatieven. De netwerken rond IJmond (Techport), Amsterdam (Materplan Techniek Amsterdam) waren al stevig voordat de Werkambassadeur aangesteld werd. Met het netwerk rond Zaanstad Waterland (Food & Procescampus) is de Werkambassadeur nog in een opbouwende fase. De Werkambassadeur heeft binnen het netwerk contact op verschillende niveaus in de organisatie, alsook politiek bestuurlijk.

### 3. Mening en ervaring stakeholders

Dit hoofdstuk is een weergave van de ervaring met en de mening over (het instrument) de Werkambassadeur, zoals die naar voren komt uit de interviews en de enquête. Voorafgaand wordt in paragraaf 3.1 enige achtergrond gegeven over de respondenten. In paragraaf 3.2 wordt inzichtelijk gemaakt op welke wijze de contacten tussen de Werkambassadeur en zijn omgeving tot stand kwamen, waarna de mening van de respondenten in paragraaf 3.3 in een aantal rapportcijfers wordt uitgedrukt. In paragraaf 3.4 wordt ingegaan op de bijdrage die de Werkambassadeur levert aan de drie vastgestelde doelen. Tot slot wordt inzichtelijk gemaakt welke toegevoegde waarde het veld de (werkzaamheden van de) Werkambassadeur toekent (3.5) en welke aandachtspunten worden genoemd (3.6).

#### 3.1 Wie is de respondent

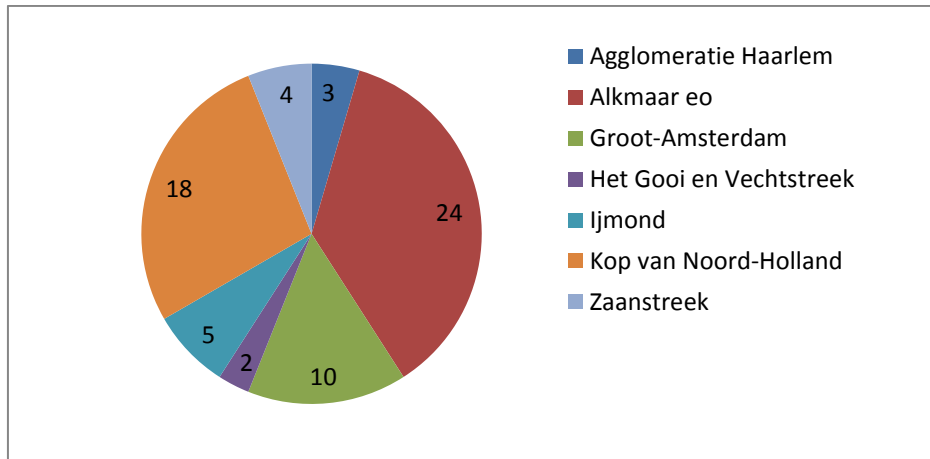
Zoals reeds in paragraaf 1.3 is beschreven, zijn zowel de respondenten van de enquête als de geïnterviewde stakeholders en deelnemers van de evaluatiebijeenkomst afkomstig uit het relevante werkveld van de Werkambassadeur, namelijk: overheid, onderwijs, de adviesgroep van de TechniekRaad Noord-Holland, samenwerkingsverbanden en bedrijven.

De geïnterviewden waren, zoals terug te vinden in bijlage 3, afkomstig van scholen (3), bedrijven (1), gemeenten (2), samenwerkingsverbanden (2, waarvan 1 gemeente en 1 school) en GS provincie Noord-Holland (3). De deelnemers van de evaluatiebijeenkomst waren de zes aanwezige leden van de adviesgroep van de TechniekRaad Noord-Holland. In deze adviesgroep zitten vertegenwoordigers van de verschillende brancheorganisaties en scholingsfondsen. De adviesgroep geeft advies aan de TechniekRaad Noord-Holland die op haar beurt de provincie adviseert over beleid dat de technieksector raakt binnen de provincie. De TechniekRaad Noord-Holland zelf bestaat uit ondernemers en bedrijven.

#### [Verdeling over de regio](#)

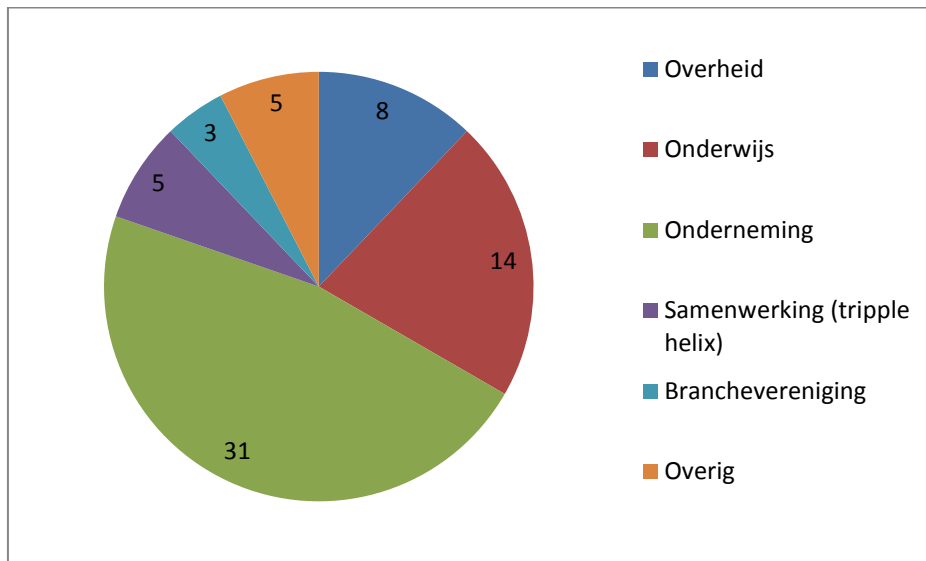
Zoals te zien in onderstaande diagram zijn de respondenten afkomstig uit de hele provincie, waarbij de nadruk ligt op Alkmaar e.o. (24 respondenten, 36%) en de Kop van Noord-Holland (18 respondenten, 27%). Dit komt overeen met de werkagenda van de Werkambassadeur (zie bijlage 3), waardoor gekozen is hier meer prioriteit aan te geven. Hier ligt een directe link met het grote aantal nieuwe contacten dat de Werkambassadeur in deze regio's heeft gelegd teneinde het opbouwen en verstevigen van de netwerken Tech@Connect en TerraTechnica (zie paragraaf 2.4).

## Evaluatie Werkambassadeur



### Verdeling over werkveld

De respondenten van de enquête zijn als volgt verdeeld over het werkveld:



Hier is te zien dat eenendertig respondenten (47%) vanuit een onderneming contact heeft (gehad) met de Werkambassadeur, veertien (21%) vanuit onderwijs en acht (12%) vanuit een overheidsinstantie. Vijf contacten (8%) die de enquête invulden deden dit vanuit een samenwerkingsverband waarin overheid, onderwijs en onderneming samenwerken (triple helix).

### 3.2 Hoe kwam het contact tot stand?

Het contact tussen de respondent en de Werkambassadeur kwam op verschillende manieren tot stand. Dertig procent van de contacten kwam tot stand op initiatief van de Werkambassadeur, ruim een kwart op initiatief van de respondent en ruim een vijfde deel doordat beide aan elkaar werden voorgesteld.

Initiatief van de Werkambassadeur	Eigen initiatief van de respondent	Aan elkaar voorgesteld	Gezamenlijk project of samenwerkingsverband	Toevallige ontmoeting	Overig
30%	27%	21%	9%	6%	6%

### 3.3 Mening in cijfers

In de enquête is aan de respondenten gevraagd in een cijfer (schaal van 1 tot 10) uit te drukken hoe zij de uitvoering van de Werkambassadeur, op vijf specifieke aspecten, ervaren hebben. Deze aspecten zijn een vertaling van de rollen en eigenschappen die de provincie van belang acht voor de uitvoering van de functie en waar tevens op geselecteerd is bij de sollicitatieprocedure (zie paragraaf 2.3). De aspecten waarvoor de respondenten is gevraagd een cijfer te geven zijn: informerende rol, verbindende rol, initiatief nemen, inhoudelijke kennis en resultaatgerichtheid.

	Gemiddelde	Hoogste cijfer	Laagste cijfer	Modus
Informerende rol	6,8	9	1	8
Verbindende rol	7,0	9	1	8
Initiatief nemen	6,8	9	1	7
Inhoudelijke kennis	7,1	9	4	8
Resultaatgerichtheid	6,9	9	1	8

Zoals is te lezen in de tabel komen de cijfers die de respondenten toekennen aan de Werkambassadeur voor de verschillende aspecten nagenoeg overeen. De uitvoering van alle aspecten krijgt afgerond een 7, de modus is in bijna alle gevallen een 8, alle aspecten kregen als hoogste cijfer een 9 en bijna allemaal als laagste een 1 (met uitzondering van inhoudelijke kennis waar het laagste cijfer een 4 was).

### 3.4 Bijdrage aan gestelde doelen

Onderstaande tabel geeft inzicht in de mening van de respondent over de bijdrage van de Werkambassadeur aan de doelen zoals die voor hem zijn gesteld in het *Coalitieakkoord Ruimte voor groei 2016 – 2019* en de *Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt 2016 – 2019*. Namelijk: De Werkambassadeur levert met zijn werkzaamheden een bijdrage aan het verbeteren van de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt, het creëren van de mogelijkheid tot meer banen en leerwerkplekken en het creëren van een inclusieve arbeidsmarkt.

## Evaluatie Werkambassadeur

Door de hoge percentages 'weet niet/geen mening' is duidelijk in de tabel af te lezen dat het voor respondenten niet altijd mogelijk blijkt hierover een mening te geven. Uit zowel de enquête als de verdiepende gesprekken blijkt dat dit voornamelijk te maken heeft met de korte periode waarin de werkambassadeur nu aangesteld is waardoor respondenten zich nog niet voldoende een beeld hebben kunnen vormen.

In onderstaande tabel is te zien dat de respondenten met name positief zijn over zijn bijdrage aan het overkoepelende doel 'bijdragen aan het verbeteren van de aansluiting arbeidsmarkt en onderwijs'. Over dit doel is tweeënzestig procent van mening dat de Werkambassadeur hieraan heeft bijgedragen. Met betrekking tot de bijdrage aan het creëren van een inclusieve arbeidsmarkt heeft veruit het grootste deel van de respondenten geen mening (70%) over de bijdrage van de Werkambassadeur en is slechts zeventien procent van mening dat de Werkambassadeur hieraan bijgedragen heeft. Ook in de verdiepende interviews is gebleken dat men over het algemeen niet op de hoogte is van eventuele werkzaamheden van de Werkambassadeur met betrekking tot inclusieve arbeidsmarkt.

Tot slot heeft bijna de helft van de respondenten (47%) geen mening over de bijdrage van de Werkambassadeur aan het creëren van meer banen en leerwerkplekken, en heeft hij daar volgens drieëndertig procent wel aan bijgedragen.

	Ja	Nee	Weet niet / Geen mening
Heeft de Werkambassadeur bijgedragen aan het verbeteren van de aansluiting tussen arbeidsmarkt en onderwijs?	62%	18%	20%
Heeft de Werkambassadeur bijgedragen aan het creëren van meer banen en leerwerkplekken?	33%	20%	47%
Heeft de Werkambassadeur bijgedragen aan het creëren van een inclusieve arbeidsmarkt?	17%	14%	70%

### 3.5 Toegevoegde waarde

Onderstaand is een overzicht opgenomen met de belangrijkste toegevoegde waarde van de Werkambassadeur zoals naar voren gekomen uit de interviews en de enquête.

[Verbinding maken](#) De Werkambassadeur wordt zowel in de enquête als in de interviews veelvuldig genoemd en geroemd om zijn verbindende eigenschappen. Daarmee worden drie vormen van verbinding bedoeld, namelijk contact tot stand brengen tussen relevante partijen, een stevige connectie leggen tussen het werkveld en de (bestuurlijke laag van de) provincie en tot slot verbinding door een bemiddelende rol.

- [Verbinding binnen het werkveld](#) De Werkambassadeur zorgt ervoor dat partijen elkaar ontmoeten waardoor samenwerkingen (kunnen) ontstaan, de verbindingen komen tot stand tussen de verschillende hoeken van de triple helix onderwijs, overheid en ondernemingen. Dit wordt gezien als een van de belangrijkste eigenschappen van de Werkambassadeur.



- b. [Verbinding tussen provincie en werkveld](#) De Werkambassadeur is als vertegenwoordiger van de provincie een actieve verbinder tussen de provincie en het werkveld. Hij brengt kennis van de provincie naar het werkveld en vice versa. Ook signaleert en agendeert hij relevante onderwerpen en betreft hij Gedeputeerde Staten wanneer hij dit nodig vindt. Dit wordt door zowel het werkveld als de provincie als waardevol ervaren.
- c. [Bemiddelende rol \(oliemannetje\)](#) Wanneer de Werkambassadeur merkt dat partijen die elkaar zouden kunnen versterken elkaar niet kunnen vinden vanwege onderliggend onmin, neemt hij een bemiddelende rol op zich. Hij betreft hier indien nodig ook Gedeputeerde Staten bij, hiervan zijn twee concrete voorbeelden genoemd in de gesprekken. Partijen geven hierover aan dat de Werkambassadeur er voor hen was terwijl zij vooraf niet wisten dat zij hem nodig hadden.

[Beweegt op meerdere niveaus](#) Het feit dat de Werkambassadeur op een natuurlijke manier op meerdere niveaus tussen en binnen organisaties makkelijk beweegt, (nieuwe) contacten maakt en heeft en overleg voert, wordt als sterk punt ervaren.

[‘Horzelfunctie’](#) *‘De Werkambassadeur zorgt voor actie, het blijft niet alleen bij praten’* is wat veelvuldig aangegeven wordt in de gesprekken. Een respondent geeft het de beeldende naam ‘horzelfunctie’ en legt het als volgt uit: *‘een lastpak die dingen op gang brengt binnen de regio, zodat ze worden opgelost’*. Vanwege zijn ervaring op meerdere niveaus heeft de Werkambassadeur een snel begrip van de processen in een organisatie. Overigens is de keerzijde hiervan dat de Werkambassadeur soms inderdaad als ‘lastig’ of ‘bemoeizuchtig’ wordt ervaren. Echter, na doorvragen blijkt dat geïnterviewden hier begrip voor hebben en het ergens juist als positief ervaren, omdat het wél zorgt voor voortgang.

[Totstandbrenging concrete projecten](#) Er zijn een aantal concreet aan te wijzen projecten, met name de campusvorming, en samenwerkingsverbanden waarbij de Werkambassadeur een heel duidelijke en volgens geïnterviewden onmisbare rol had bij de totstandkoming.

[Luisteren en maatwerk](#) Het is de ervaring van een groot deel van de geïnterviewden dat de Werkambassadeur écht luistert naar de problematiek en vervolgens met maatwerk qua oplossingen, contacten en met ideeën terugkomt. Wat er écht speelt in een regio of binnen een bedrijf telt daarbij. Soms gaat dit snel, maar soms duurt het langer, dan ‘duikt de Werkambassadeur een tijdje onder water’ om zich te verdiepen in het onderwerp en om lijnen uit te zetten, waarna hij met een concreet plan komt. Dit kan gaan over uiteenlopende onderwerpen.

### 3.6 Aandachtspunten

[De beperkingen van één persoon](#) De provincie is groot en het werkveld breed, één persoon kan niet overal tegelijkertijd aanwezig zijn. Dat betekent dat de Werkambassadeur keuzes moet maken om zijn aandacht en tijd te verdelen, (nog) niet alle spelers in het veld (meermaals) heeft ontmoet en ook niet alle onderwerpen even diep heeft kunnen oppakken. Daarnaast is het logischerwijs zo dat de Werkambassadeur, omdat hij in zijn eentje werkt, duidelijk prioriteiten moet stellen en er dus onderwerpen zijn die niet (voldoende) aan de orde kunnen komen. Daardoor kan niet aan alle gestelde doelen evenveel bijgedragen worden. Deze prioritering gebeurt zoveel mogelijk in overleg met Gedeputeerde Staten. Tot slot is het kwetsbaar wanneer werkzaamheden, contacten en resultaten te veel leunen op één persoon, in dit geval de Werkambassadeur. Het is belangrijk te zorgen voor goede

borging binnen de provinciale organisatie, om te zorgen voor continuïteit, dit is nu nog niet voldoende georganiseerd.

[Transparantie in agendavorming](#) Een aantal geïnterviewden vraagt zich af hoe de agenda van de Werkambassadeur tot stand komt. Zij zouden graag bijdragen aan de totstandkoming van de agenda, bijvoorbeeld tijdens een of meerdere bijeenkomsten waarin stakeholders hierover gezamenlijk met de Werkambassadeur na kunnen denken. Een voordeel van een transparante (werk)agenda is dat het werkveld (nog) beter weet waarvoor zij de Werkambassadeur kunnen inschakelen.

[Transparantie visie](#) De helft van de geïnterviewden geeft aan dat zij graag zouden kennismaken van de visie van de Werkambassadeur. Dit werd gezegd met betrekking tot verschillende onderwerpen, zowel met betrekking tot de algemene overkoepelende visie en doelstelling van de Werkambassadeur als met betrekking tot concrete onderwerpen waarop naar mening van de respondent (te) weinig is ondernomen door de Werkambassadeur. Voorbeelden zijn 'banen voor de toekomst' en 'inclusieve arbeidsmarkt'.

[Meer delen wat geleerd is](#) Respondenten geven aan graag meer op de hoogte gehouden te willen worden door de Werkambassadeur. Dit blijkt zowel uit de interviews als uit het hoge percentage 'weet niet / geen mening' uit de enquête (paragraaf 3.4). De informatie die het veld graag zou krijgen, valt uiteen in drie onderdelen: 1) Algemene informatie; zoals agenda en visie 2) Informatie over andere regio's; wat gebeurt er in andere regio's, welke initiatieven zijn er, wat werkt wel/niet in andere regio's en wat is daarvan te leren? en 3) Informatie over relevante bijeenkomsten; genoemd werden bijvoorbeeld een nieuwsbrief of een online platform.

[Meer inhoudelijke focus op 'banen van de toekomst'](#) Een groot aantal geïnterviewden uit zijn zorgen over de naar hun mening ontbrekende visie over en focus op 'banen van de toekomst'. Met 'banen van de toekomst' worden banen bedoeld waarvan wij nu wellicht nog niet weten dat ze straks bestaan en hoe die banen eruit zullen zien (een concreet inhoudelijk voorbeeld waar de Werkambassadeur al mee bezig is wordt meermaals genoemd: ontwikkelingen en nieuwe banen door nieuwe technologieën rondom de energietransitie<sup>7</sup>). Door de voortdurende technologische ontwikkelingen verdwijnen er banen en ontstaan er ook nieuwe banen. De Werkambassadeur is hier wel enigszins bij aangehaakt, maar zou hier naar mening van geïnterviewden meer tijd en aandacht aan moeten besteden. De focus van bedrijven is vanwege economische of organisatorische redenen nu vaak voornamelijk gericht op de korte termijn, maar om goed aan te haken bij de ontwikkelingen is verschuiving van focus naar langere termijn belangrijk. Respondenten zien een belangrijke functie voor de Werkambassadeur weggelegd in het inspelen op (de analyse van) de komende veranderingen.

[Meer inhoudelijke focus op 'van werk naar werk', omscholing en permanente educatie](#) Uit de interviews komt naar voren dat een aantal stakeholders meer nadruk gelegd zouden willen zien op 'van werk naar werk', omscholing en 'permanente educatie', omdat dit een probleem is dat volgens geïnterviewden steeds groter zal worden door de veranderingen op de arbeidsmarkt (hier ligt een link met het

---

<sup>7</sup> De komende 30 jaar zal de overgang van fossiele brandstof naar hernieuwbare energie moeten worden gemaakt. Deze energietransitie vraagt van de technische sector veel inzet van aanwezige en nieuwe vakkrachten. Daarvoor worden nieuwe opleidingen vormgegeven en om- en bijscholing georganiseerd. De Werkambassadeur is aanjager voor een krachtenbundeling van bedrijven, onderzoek en onderwijs rond het HBO in Noord-Holland Noord, met een focus op leren van toegepaste duurzame energieinnovaties onder de noemer TerraTechnica. Daarnaast is hij voorzitter van het bestuur van de nieuwe Vakschool Technische Installateurs die recent van start is gegaan.

## Evaluatie Werkambassadeur

aandachtspunt 'banen van de toekomst'. Er zou, door te anticiperen op de veranderingen, een stevige basis gelegd moeten worden om toekomstige problemen voor te zijn.

Meer inhoudelijke focus op 'Inclusieve arbeidsmarkt' Zowel uit de interviews als de enquête komt naar voren dat men weinig tot geen zicht heeft op 'wat de Werkambassadeur gedaan heeft om de mogelijkheid tot een inclusieve arbeidsmarkt te bevorderen'. Hier lag in deze periode minder prioriteit op (zie werkagenda, bijlage 3). Ook uit de jaarlijkse zelfevaluatie van de Werkambassadeur blijkt dat hier duidelijk minder tijd voor vrijgemaakt is en minder doelen op bereikt zijn dan bij de andere actielijnen.

Meer aanhaken basisschool In vrijwel alle gesprekken werd op enig moment door de geïnterviewde het belang gelegd op het aanhaken van basisscholen. De keuze voor een opleiding wordt al gemaakt op de basisschool en volgens geïnterviewden lijkt er een trend te zijn waarin steeds minder gekozen wordt voor de technische opleidingen, terwijl er wel veel (steeds meer) technisch personeel wordt gevraagd. Door kinderen al op de basisschool te interesseren voor techniek zou de Werkambassadeur invloed uit kunnen oefenen op de schoolkeuze. Hier wordt al het een en ander aan gedaan door middel van het jaarlijkse Promotie Event Techniek<sup>8</sup>, maar dit zou naar mening van geïnterviewden uitgebreid kunnen/moeten worden om ook in de toekomst voldoende leerlingen te trekken.

---

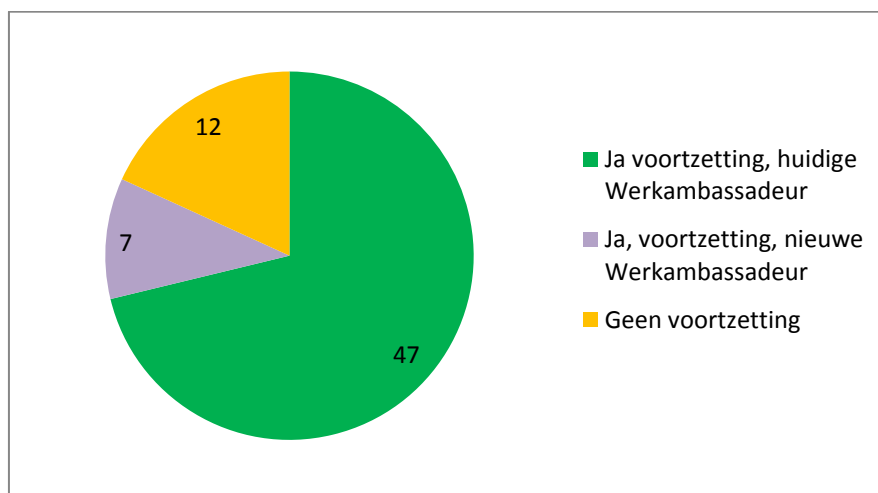
<sup>8</sup> Promotie Event Techniek waarbij voor basisscholen in Noord-Holland een evenement wordt georganiseerd om scholieren kennis te laten maken met technische beroepen.

## 4. Vervolgperiode werkambassadeur

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de wens van het veld met betrekking tot voortzetting van het instrument Werkambassadeur (4.1). Vervolgens worden in paragraaf 4.2 aanbevelingen gedaan voor deze periode.

### 4.1 Het veld wil graag verlenging

Veruit het grootste deel van de respondenten van de enquête (82%) is van mening dat de aanstellingsperiode verlengd moet worden. Daarbinnen gaat de voorkeur uit naar voortzetting van de functie door dezelfde persoon (87%).



Dit oordeel geldt voor alle groepen stakeholders uit het werkveld, respectievelijk: onderwijs (93% van de respondenten afkomstig uit onderwijs wil graag verlenging mét de huidige Werkambassadeur), overheid (88%), onderneming (68%) en tripple helix (60%).

De meest genoemde redenen voor verlenging mét de huidige Werkambassadeur (68%) hebben te maken met continuïteit en persoonlijke eigenschappen van de huidige Werkambassadeur. Dit komt tot uiting in opmerkingen als *“Ik ben zeer tevreden en vind dat je de gedane investering in de huidige werkambassadeur verder moet laten renderen.”*, *“Hij heeft een zeer goede en verbindende rol. Een duurzame relatie met de partners vraagt om een stabiele bezetting.”* En *“Hij kent de stakeholders en problematiek. Een nieuwe werkambassadeur moet zich eerst inwerken, dit betekent tijdverlies.”*

Ook uit de interviews komt een vergelijkbaar beeld naar voren. Het aandeel geïnterviewden dat van mening is dat het instrument Werkambassadeur altijd nodig blijft is nagenoeg even groot als het aandeel geïnterviewden met de mening dat het een tijdelijk instrument zou moeten betreffen waarna de rol vanuit de regio opgepakt zou moeten worden. Een aantal geïnterviewden vraagt zich af of één Werkambassadeur wel voldoende is voor de provincie. Zij geven aan dat er wellicht meer winst te behalen valt wanneer de functie uitgebreid wordt naar meer uren (momenteel 28 uren) of bijvoorbeeld in duo-vorm uitgevoerd kan worden: zowel het aanstellen van een ‘onderwijsman’ naast de huidige

Werkambassadeur als 'iemand die meer tijd kan besteden aan de inclusieve arbeidsmarkt' worden daarbij genoemd.

### 4.2 Aanbevelingen voor vervolgperiode

De aanbevelingen die gedaan worden voor een eventuele vervolgperiode vallen uiteen in inhoudelijke aanbevelingen (4.2.1) en algemene aanbevelingen, die meer organisatorisch of 'provincie-overstijgend' van aard zijn (4.2.2). Alle aanbevelingen hangen sterk samen met de aandachtspunten zoals geformuleerd in paragraaf 3.6.

#### 4.2.1 Inhoudelijke aanbevelingen

De wens voor meer focus op de volgende inhoudelijke onderwerpen komt uit de interviews en enquêtes sterk naar voren (zie paragraaf 3.6 voor nadere beschrijving):

[Meer focus gewenst op onderstaande vier inhoudelijke thema's:](#)

- Van werk naar werk & omscholing & permanente educatie
- Inclusieve arbeidsmarkt
- Banen van de toekomst
- Meer focus op basisschool

Er bestaat samenhang tussen deze inhoudelijke thema's. De 'banen van de toekomst' vragen om permanente educatie en omscholing, evenals 'inclusieve arbeidsmarkt' en 'van werk naar werk'. 'Banen van de toekomst' en 'van werk naar werk' vragen beide om een analyse van – en anticipatie op- de toekomstige situatie. Een deel van de 'van werk naar werk' problematiek zal tevens opgelost kunnen worden door 'banen van de toekomst'.

Op de basisschool kunnen kinderen naast enthousiasme voor bestaande techniek ook al enthousiast voor (vaak nog onbekende) banen van de toekomst gemaakt worden. (Meer) Cross-overs en slimme verbanden tussen deze thema's worden genoemd en zijn gewenst.

#### 4.2.2 Algemene aanbevelingen

[Input stakeholders in agenda](#) Zet de optelsom aan kennis en ervaring van stakeholders uit het veld in bij het verzamelen van input voor de agenda voor de komende periode. Dit kan bijvoorbeeld aan de hand van een gezamenlijke bijeenkomst met onderwijs, bedrijfsleven en overheid. Maar kan ook door middel van losse gesprekken.

[Meer transparantie over visie](#) Deel naar aanleiding van de agenda, de visie, plannen en doelen met de omgeving. Dit kan tevens deels dienen als terugkoppeling van de ronde waarbij input voor de agenda wordt verzameld.

[Meer delen wat geleerd is](#) Partijen geven aan behoefte te hebben aan meer informatie vanuit de Werkambassadeur. Voordat hier een vorm aan gegeven wordt, zou tijdens de ronde waarin input voor de agenda verzameld wordt ook gecheckt kunnen worden aan welke vorm en frequentie van informatievoorziening behoefte is.

## 5. Bijlagen

Bijlage 1: Enquête

Bijlage 2: Overzicht geïnterviewde partijen

Bijlage 3: Werkagenda Werkambassadeur

Bijlage 4: Overzicht relevante documenten

## Bijlage 1 Enquête

### Enquête in het kader van Evaluatie van de Werkambassadeur

Geachte heer, mevrouw,

U bent wellicht in de afgelopen twee jaar in contact gekomen met de werkambassadeur van de provincie Noord-Holland, de heer Dook van den Boer. Met het coalitieakkoord hebben wij de functie van werkambassadeur ingesteld. Wij vinden het van belang dat ons beleid, in dit geval specifiek de functie van werkambassadeur, een maatschappelijk effect heeft. Daarom voeren wij nu een evaluatie uit en vragen wij u een korte enquête in te vullen.

Mede op basis van de evaluatie wordt een voorstel gedaan voor het al dan niet voortzetten van het instrument werkambassadeur na de oorspronkelijke aanstellingsperiode (2016 – 2017). Uw ervaring is belangrijk voor de evaluatie. Bij voorbaat bedankt voor het invullen.

Per 1 januari 2016 is de werkambassadeur in dienst getreden van de provincie Noord-Holland met als doel het beroepsonderwijs en de arbeidsmarkt beter op elkaar aansluiten. Dit is een uitwerking van het coalitieakkoord *'ruimte voor groei'*.

De enquête is breed uitgezet en de antwoorden worden op een dergelijk manier verwerkt dat anonimiteit gewaarborgd is.

Met hartelijke groet,

Fardoe Kreeft, senior onderzoeker Provincie Noord-Holland.

1. Heeft u gedurende de afgelopen twee jaren te maken gehad met de werkambassadeur?
  - Ja, gedurende langere periode frequent contact – (vervolgvraag: was dit contact op regelmatige basis?)
  - Ja, gedurende langere periode enkele malen contact - (vervolgvraag: was dit contact op regelmatige basis?)
  - Ja, eenmalig of sporadisch contact
  - Ja, we hebben elkaar ontmoet en kaartjes uitgewisseld, verder (nog) geen contact gehad
  - Nee, ik heb de werkambassadeur nooit ontmoet en/of gesproken (vervolg: Weet je van het bestaan van de werkambassadeur, ja / nee. + daarna VRAAG 11 (regio))
  - Anders namelijk.....
  
2. Hoe is het contact tussen u en de werkambassadeur tot stand gekomen?
  - Op mijn initiatief
  - Op initiatief van de werkambassadeur
  - We werden aan elkaar voorgesteld
  - Toevallige ontmoeting tijdens een bijeenkomst/ lezing / etc.

## Evaluatie Werkambassadeur

- Onbekend
  - Anders namelijk....
3. Met betrekking tot welk concreet project of gebeurtenis hebt u contact (gehad) met de werkambassadeur? (meerdere antwoorden mogelijk)
- Ik heb een presentatie of informatiebijeenkomst van de werkambassadeur bijgewoond
  - Masterplan Techniek Amsterdam
  - Agri-campusen
  - Techport (IJmond)
  - Technocampus (Alkmaar)
  - Tech@Connect
  - Hilversum media campus
  - Campus duurzaam bouwen
  - Logistiek rondom Schiphol
  - Food & Procescampus
  - Verbinding haven en offshore gerelateerde campusen
  - Netwerk voor girlpower in de techniek
  - Werk naar Werk
  - Anders namelijk.....
4. Het verbeteren van de aansluiting tussen arbeidsmarkt en onderwijs is een van de doelen van de werkambassadeur. Hebt u de indruk dat de (activiteiten van de) werkambassadeur dit doel mede dichterbij breng(t)(en)?
- Ja, want....
  - Nee, want.....
  - Weet ik niet / Geen mening
5. Een ander doel van de werkambassadeur is het creëren van de mogelijkheid tot meer banen en leerwerkplekken. Hebt u de indruk dat de (activiteiten van de) werkambassadeur dit doel mede dichterbij breng(t)(en)?
- Ja, want...
  - Nee, want....
  - Weet ik niet / Geen mening
6. Een specifieke focus van de werkambassadeur ligt bij het creëren van een inclusieve arbeidsmarkt\* (N.B. een arbeidsmarkt waarin alle doelgroepen de mogelijkheid hebben deel te kunnen nemen). Hebt u de indruk dat de (activiteiten van de) werkambassadeur dit doel mede dichterbij breng(en)?
- Ja, want...
  - Nee, want....
  - Weet ik niet / Geen mening
7. Als u de werkambassadeur een rapportcijfer mocht geven, welk cijfer zou u dan geven voor: (1 is zeer slecht – 10 is zeer goed)
- Vervulling van verbindende rol
  - Onder de aandacht brengen van kansen en ontwikkelingen



## Evaluatie Werkambassadeur

- Initiatief nemen
  - Inhoudelijke kennis
  - Resultaatgerichtheid
  - Effectiviteit
8. Vindt u dat de werkambassadeur na de aanstellingsperiode (2016 – 2017) moet aanblijven?
- Ja, weer een werkambassadeur, bij voorkeur vervuld door de huidige werkambassadeur, want:
  - Ja, weer een werkambassadeur, bij voorkeur vervuld door een nieuwe te werven persoon, want:
  - Nee, geen werkambassadeur na deze periode, want:
- 9 Welke aandachtspunten zouden voor u van belang zijn als de functie van werkambassadeur doorgezet wordt?
- De huidige doelen moeten blijven
  - Er is een (of meerdere) extra/andere doel(en) nodig, namelijk:
  - Verbreding van het werkterrein naar ..... (invulveld, nader in te vullen door respondent)
  - Anders namelijk:.....
- 10 Wilt u naast deze vragen nog iets anders meegeven dat in het kader van de evaluatie relevant kan zijn?
- Nee
  - Ja, namelijk.....
- 11 In welke hoedanigheid heeft/had u contact met de werkambassadeur
- Als inwoner van Noord-Holland (niet in functie) (afhankelijkheid bij vraag 12, naar 'woont u')
  - Onderwijs (afhankelijkheid bij vraag 12, naar 'bent u werkzaam')
  - Overheid (afhankelijkheid bij vraag 12, naar 'bent u werkzaam')
  - Onderneming, bedrijfsleven, zzp (afhankelijkheid bij vraag 12, naar 'bent u werkzaam')
  - Anders, namelijk
- 12 In welk postcodegebied bent u werkzaam / woont u (afhankelijkheid vraag 11)?  
(COROP-indeling, <https://nl.wikipedia.org/wiki/COROP> )

## Bijlage 2 Overzicht geïnterviewden

Onderwijs	Samenwerkingsverbanden	Ondernemingen
Aad de Wit – ROC de Kop	Martijn Grosmann – Greenport	Herman van Bolhuis – 3D Makerzone
Wim Nijenhuis – ROC Horizon College	Ruud Porck - VTI	Adviesgroep van de Techniekraad <sup>9</sup>
Huug de Deugd – Hogeschool InHolland		

Overheid/ semi overheid	Gedeputeerden	Overig
Joris Blokpoel – Gemeente Zaanstad	Adnan Tekin- natuur, milieu, arbeidsmarkt en Schiphol	Ton Berkhout – Beleid/Regionale Economie en Erfgoed
Sharon Smit <sup>10</sup> – Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid Noord-Holland Noord	Elisabeth Post- financiën, verkeer, vervoer en zeehavens	Dook de Boer - Werkambassadeur
	Jaap Bond- economische zaken, landbouw en visserij, flora en fauna, toerisme en recreatie, internationale marketing en acquisitie, en sponsoring	

<sup>9</sup> Zes aanwezige leden, namelijk: Leendert Rimmelink (FME), Anton Verlaan (Opleiding Ontwikkeling Metaalbewerking), Francisco van de Coevering (Uneto-Vni), Margreet Westerbeek (Koninklijke Metaalunie), Ben Kemna (METALEKTRO) en Quirien van Ojen (TechniekRaad Noord-Holland)

<sup>10</sup> Voor dit interview aangewezen plaatsvervanger van Wethouder Konijn (Alkmaar)

## Bijlage 3 Werkagenda's Werkambassadeur 2016 en 2017

2016: 1<sup>e</sup> Werkagenda Werkambassadeur NH (uit de uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt 2016-2019)

<p><b>Inzet (werk-agenda) Werk-ambassadeur</b></p> <p><b>Prioriteit</b>  <b>A = hoog</b>  <b>B = middel</b>  <b>C = laag</b>  <b>D= bijvangst</b></p>	<p><u>1. MBO-Campuskwaliteit en volledigheid: (bedrijven en aansluiting op HBO/WO en voorliggend Vmbo (B);</u></p> <p><u>2. Verbinding haven en offshore gerelateerde campussen (A);</u></p> <p><u>3. Netwerk voor Girlpower in de techniek (D);</u></p> <p><u>4. Aanjagen van projecten voor leerlingen, die samenwerking tussen bedrijven, HBO/WO en MBO instellingen bevorderen (A).</u></p> <p><u>5. Verkennen behoefte en mogelijkheden brede HBO-campusvorming in NHN met bedrijven en overheden in aansluiting op het beleid voor kenniseconomie en infrastructuur (A);</u></p> <p><u>6. Onderwijs en ondersteuningstructuur voor Start-ups (D).</u></p>	<p><u>7. Afspraken bedrijven over vacatures en uitwisselbaarheid medewerkers (D);</u></p> <p><u>8. Aandacht voor en afspraken tussen bedrijven, overheden en onderwijs over Leven Lang Leren (C);</u></p> <p><u>9. Ontwikkeling landelijke en sectorale A&amp;O-middelen richting regionale en intersectorale beschikbaarheid (B);</u></p> <p><u>10. Verkenningvraag hoe leercultuur en opleidingsmogelijkheid en en ontwikkelarrangement en voor werkende beroepsbevolking vorm gaan krijgen (C);</u></p>	<p><u>11. Visie op rol overheid inclusieve arbeidsmarkt (D);</u></p> <p><u>12. Verkenningvraag hoe visie vormen en uitdagen naar werk voor iedereen in de loop van de tijd van verdergaande automatisering, technologisering en robotisering (B).</u></p>
---	---	--	---

## Evaluatie Werkambassadeur

2017: Bijgestelde Werkagenda Werkambassadeur NH na 1 jaar functioneren d.d. 20 april 2017

<p><b><u>Inzet (werk-agenda) Werk-ambassadeur</u></b></p> <p><b><u>Prioriteit</u></b></p> <p><b><u>A = hoog</u></b></p> <p><b><u>B = middel</u></b></p> <p><b><u>C = laag</u></b></p> <p><b><u>D= bijvangst</u></b></p>	<p>1. Vrije rol, signaleren en adresseren (A)</p> <p>2. MBO-Campuskwaliteit en volledigheid: (bedrijven en aansluiting op HBO/WO en voorliggend Vmbo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- VTI</li> <li>- HMC</li> <li>- Tech@Connect</li> <li>- Techport (HBO-techniek) (B);</li> </ul> <p>3. Verbinding haven en offshore gerelateerde campussen (B);</p> <p>4. Aanjagen van projecten voor leerlingen, die samenwerking tussen bedrijven, HBO/WO en MBO instellingen bevorderen (B).</p> <p>5. Opstellen convenant HBO-campusvorming in NHN met bedrijven en overheden in aansluiting op het beleid voor kenniseconomie en infrastructuur (A);</p>	<p>7. Focus Noordzeekanaalgebied rond afspraken bedrijven over vacatures en uitwisselbaarheid medewerkers (A);</p> <p>8. Vanuit House of Skills en met TechniekRaad aandacht voor en afspraken tussen bedrijven, overheden en onderwijs over Leven Lang Leren (A);</p> <p>9. Verkenningvraag en voorbereiding congres 2018 hoe leercultuur en opleidingsmogelijkheden en ontwikkelarrangement en voor werkende beroepsbevolking vorm gaan krijgen (B);</p>	<p><u>11.</u> ZaanStreek/Stad</p> <p>Analyse en aanpak beroepsbevolking met relatieve achterstand ism met Food&amp;Proces-campus en Regiocollege (A);</p> <p>12. Verkenningvraag hoe visie vormen en uitdagen naar werk voor iedereen in de loop van de tijd van verdergaande automatisering, technologisering en robotisering, aansluiten bij punt 9 (D).</p>
---	--	--	--

## **Bijlage 4 Overzicht relevante documenten**

- Coalitieakkoord Ruimte voor Groei, 2016 - 2019
- Uitvoeringsagenda Arbeidsmarkt 2016 - 2019
- Functieprofiel Werkambassadeur
- Zelfevaluatie Werkambassadeur 2016
- Concept zelfevaluatie Werkambassadeur 2017
- Aanstellingsbrief Werkambassadeur